

Дорожная карта
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБДОУ «Роговатовский ДС «Зорька» Старооскольского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос)	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	выполнено	Заведующий, Данилова Мария Викторовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	Оформлена зона ожидания получателей услуг, имеется навигация внутри помещения. Наличие питьевой бутилированной воды.	выполнено	Заведующий, Данилова Мария Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для	1. Установка пандусов после капитального ремонта ДОУ 2. Установка поручней, расширенных дверных проемов после капитального ремонта ДОУ 3. Оборудование санитарно	по мере финансиро вания	Заведующий, Данилова Мария Викторовна	1. Установка пандусов после капитального ремонта ДОУ 2. Установка поручней, расширенных дверных проемов после капитального ремонта ДОУ 3. Оборудование санитарно –	по мере финансирования

	автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	– гигиенических помещений после капитального ремонта ДОУ			гигиенических помещений после капитального ремонта ДОУ	
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (критерий 3.2)	Дооборудование и организация работы по созданию комфортных условий (свободное передвижение) для инвалидов после капитального ремонта ДОУ	2024-2025 год	Заведующий, Данилова Мария Викторовна	Дооборудование и организация работы по созданию комфортных условий (свободное передвижение) для инвалидов после капитального ремонта ДОУ	2024-2025 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	2024-2025г	Заведующий, Данилова Мария Викторовна	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	2024-2025г
	4.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	2024-2025г	Заведующий, Данилова Мария Викторовна	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.	2024-2025г
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	2024-2025г	Заведующий, Данилова Мария Викторовна	Разработан план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	2024-2025г
	5.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Размещен на информационных стендах и официальном сайте график работы ДОУ	выполнено	Заведующий, Данилова Мария Викторовна		
	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	2024-2025г	Заведующий, Данилова Мария Викторовна	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	2024-2025г

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "РОГОВАТОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЗОРЬКА"
СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА,** Данилова Мария Викторовна,
Заведующий

28.11.23 14:05 (MSK)

Сертификат 9E9ABDDBED624B239D40081EC06445E6